

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Annullationsbedingungen für Seminar- und Hotelgäste**

Mit der Zimmerreservation gehen Sie einen rechtsgültigen Vertrag ein. Als Seminarteilnehmer/-in buchen Sie das Arrangement, welches der Seminarveranstalter mit uns vereinbart hat. Die Buchung gilt als verbindlich, sobald sie von uns schriftlich oder per e-Mail rückbestätigt wurde.

Bei Annullierung einer bestätigten Buchung bis 21 Tage vor Anreise erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00.

Bei Abmeldung bis 7 Tage vor Anreise berechnen wir 50 %, bei späterer Annullierung 75 % des gesamten Arrangementpreises.

Bei verspäteter Anreise und/oder vorzeitiger Abreise kann keine Vergütung gewährt werden.

Wir empfehlen unseren Gästen, eine Annullierungskostenversicherung abzuschliessen (zum Beispiel bei der „Europäischen Reiseversicherungs AG“)

### **Annullationsbedingungen für Seminarveranstalter**

Ihre Reservation wird verbindlich mit Unterzeichnung einer entsprechenden Reservations-Vereinbarung.

Bei Annullierung eines Seminartermins bis 6 Monate vor Beginn berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 100.00.

Danach, bis 2 Monate vor Seminarbeginn, verrechnen wir 50% der gemäss Reservation zu erwartenden Hoteleinnahmen für Übernachtung/Frühstück (Basis Doppelzimmer mit WC/Dusche).

Kürzer als 2 Monate vor Seminarbeginn verrechnen wir 80% der gemäss Reservation zu erwartenden Hoteleinnahmen für Übernachtung/Frühstück (Basis Doppelzimmer mit WC/Dusche).

Die Annullierung muss schriftlich erfolgen.

Wir empfehlen Ihnen eine Annullierungskostenversicherung abzuschliessen (zum Beispiel bei der „Europäischen Reiseversicherungs AG“).

Wasserfallen, Mai 2011